

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
 решением Ученого совета ИЭиБ
 от «17» июня 2021 г., протокол № 243/10
 Председатель И.Б.Романова
 «17» июня 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление качеством
Факультет	управления
Кафедра	Управления (КУ)
Курс	3

Направление (специальность) **38.03.02 «Менеджмент»**
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) **«Стратегическое планирование и маркетинг»**
полное наименование

Форма обучения **очная**
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » сентября 2021 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 15.06 2022 г.

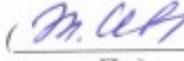
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 07.06 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Кочкова Яна Анатольевна	управления	Ст.преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой управления, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой управления
 / Иванова Т.Ю. / Подпись ФИО « <u>11</u> » <u>июль</u> 20 <u>21</u> г.	 / Иванова Т.Ю. / Подпись ФИО « <u>11</u> » <u>июль</u> 20 <u>21</u> г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества.

Задачи освоения дисциплины:

- освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества;
- дать представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов навыки разработки моделей систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.
- сформировать соответствующий понятийно-категориальный аппарат.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

«Управление качеством» – обязательная дисциплина вариативной части учебного плана (Б1.В.16).

Освоение курса «Управление качеством» базируется на отдельных компонентах компетенции ПК-3, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана и прохождения практики: Стратегический менеджмент, Анализ деятельности конкурентов, Управление конкурентоспособностью

В этом же семестре одновременно с курсом «Управление качеством» компетенция ПК-3 также формируется при изучении учебных дисциплин: Связи с общественностью, Организационная культура, Управление стартапами в социальном предпринимательстве, Управление талантами.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Управление качеством» необходимы для освоения таких дисциплин (прохождения практики): Риск-менеджмент, Сравнительный менеджмент, Бенчмаркинг, Управление изменениями, Управление инновациями, Проектирование инновационных услуг, Организационное проектирование, Проектирование структурных подразделений, Бизнес – планирование, Моделирование бизнес - процессов, Формирование бизнес-систем, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
<p>Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)</p>	<p>ПК-3 - Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, программ организационных изменений, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков</p>	<p>ИД-1 пк-3. Знать сущность и роль качества в функционировании организации; ИД1.1. пк-3. Знать показатели оценки качества и методы их определения; этапы и процедуры сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества ИД-1.2. пк-3. Знать – принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000. ИД-1.3 пк-3. Знать стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единая система технологической документации ИД-2 пк-3. Уметь распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта ИД-2.1 пк-3. Уметь разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам ИД-2.2 пк-3. Уметь анализировать затраты на качество продукции и услуг; – формировать модель системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000; – описывать и документировать процессы в организации. ИД-3 пк-3. Владеть основными методиками оценки качества; ИД-3.1 пк-3. Владеть навыками разработки мероприятий в области управления качеством</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

4.

ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 3.

2. по видам учебной работы (в часах) : 108

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная)	
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам
		5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:		
лекции	18	18
семинары и практические занятия	36	36
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы	опрос, тестирование, доклад	опрос, тестирование, доклад
Виды промежуточной аттестации	зачет	зачет
Всего часов по дисциплине	108	108

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				
		Аудиторные занятия		Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	Форма текущего контроля знаний
		лекции	практические занятия, семинары			
1	2	3	4	5	6	7
1. Основные понятия и категории управления качеством	16	2	6	-	8	опрос, доклад
2. Показатели качества и методы их определения	20	4	6	-	10	опрос, доклад
3. Контроль в системе управления качеством	20	4	6	-	10	опрос, доклад
4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000	16	2	6	-	8	опрос, доклад
5. Сертификация продукции и систем качества	16	2	6	-	8	опрос, доклад
6. Экономика качества	20	4	6	-	10	опрос, доклад
Итого	108	18	36	-	54	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Основные понятия и категории управления качеством

Сущность и роль качества. Качество продукции и услуг: основные понятия, термины и определения. Процесс управления качеством. Управление качеством в системе менеджмента организации. Эволюция работ по управлению качеством. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

Тема 2. Показатели качества и методы их определения

Понятие показателя качества. Классификация показателей качества. Квалиметрия. Методы определения значений показателей качества. Методы и процедуры оценки уровня качества продукции и услуг.

Тема 3. Контроль в системе управления качеством

Организация и виды контроля качества. Выборочный контроль. Ошибки первого и второго рода. Статистический приемочный контроль по альтернативному, качественному и количественному признакам. Планы контроля: одноступенчатые, двухступенчатые, многоступенчатые и последовательные.

Тема 4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000

Международные стандарты ИСО серии 9000:2008: структура, основные положения, область применения и распространения. Процессный подход к построению системы менеджмента качества. Описание процессов. Основы разработки систем менеджмента качества на предприятиях отрасли. Использование принципов TQM (тотального менеджмента качества) при построении СМК. Документация систем менеджмента качества.

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества

Нормативная база сертификации. Сертификация как подтверждение соответствия. Обязательная и добровольная сертификация. Процедуры сертификации продукции и услуг. Принципы сертификации систем качества. Этапы оценки систем качества. Сертифицирующие органы.

Тема 6. Экономика качества

Состав и классификация затрат на качество. Взаимосвязь затрат и уровня качества. Оценка структуры и величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Факторы и показатели конкурентоспособности

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

6.

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Основные понятия и категории управления качеством

Сущность и роль качества. Качество продукции и услуг: основные понятия, термины и определения. Процесс управления качеством. Управление качеством в системе менеджмента организации. Эволюция работ по управлению качеством. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

Тема 2. Показатели качества и методы их определения Форма проведения – семинар.

Определение показателей (назначение, надежности, экономических, эргономических и др.) для различных видов продукции и услуг. Анализ методов определения значений показателей качества. Экспертный метод определения коэффициентов весомости.

Разбор кейса «Формирование массива показателей качества для различных видов продукции и услуг».

Тема 3. Контроль в системе управления качеством Форма проведения – семинар.

Изучение основных статистических инструментов контроля качества. Построение контрольных карт Шухарта. Стратификация в управлении качеством.

Дискуссия: «Достоинства и недостатки инструментария статистического контроля»

Тема 4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000

Форма проведения – семинар.

Построение моделей СМК. Описание бизнес-процессов. Разработка документов системы менеджмента качества.

Основные бизнес-процессы» предприятия.

Формирование документов СМК.

Разбор кейсов: «Основные бизнес-процессы» предприятия», «Формирование документов СМК».

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества

Форма проведения – семинар.

Нормативная база сертификации. Сертификация как подтверждение соответствия. Обязательная и добровольная сертификация. Процедуры сертификации продукции и услуг. Принципы сертификации систем качества. Этапы оценки систем качества. Сертифицирующие органы.

Блиц-опрос по теме, организованный студентами (работа в командах).

Тема 6. Экономика качества Форма проведения – семинар.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Анализ основных видов затрат (на предупредительные мероприятия; на контроль; внутренние потери; внешние потери).

Оптимизация затрат на СМК.

Дискуссия: «Как обеспечить оптимальные затраты на качество?»»

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП

8. ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ (РЕФЕРАТОВ)

1. Тема 1. Направления повышения качества продукции. Влияние научнотехнического прогресса на качество продукции.
2. Тема 1. Система качества предприятия. «Петля качества».
3. Тема 1. Особенности развития управления качеством в России (НОРМ, КАНАРСПИ, КСУКП, СИБ и др.).
4. Тема 1. Научные походы американской школы управления качеством (Э.Деминг, Г. Фейгербаум и др.).
5. Тема 1. Научные походы японской школы управления качеством (К. Исикава, Т. Тагути, С. Синго и др.).
6. Тема 1. Отечественный опыт управления качеством на предприятиях.
7. Тема 1. 14 ключевых принципов Деминга.
8. Тема 2. Методы и порядок оценки качества продукции.
9. Тема 2. Факторы, влияющие на качество продукции; их характеристика.
10. Тема 2. Квалиметрия – наука о качестве.
11. Тема 3. Роль статистических методов в системе управления качеством.
12. Тема 4. Влияние стандартизации на повышение качества продукции.
13. Тема 4. Стандарты ИСО серии 9000.
14. Тема 4. Основные этапы развития систем управления качеством.
15. Тема 4. Состав и содержание элементов системы качества предприятия.
16. Тема 4. Концепция TQM.
17. Тема 5. Сертификация систем качества и продукции.
18. Тема 6. Структура и содержание затрат на качество продукции.
19. Тема 6. Взаимосвязь между качеством продукции и ее конкурентоспособностью.
20. Тема 6. Оценка эффективности затрат на качество.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Тема 1. Сущность и роль качества. Пирамида качества.
2. Тема 1. Качество продукции и услуг: основные понятия, термины и определения.
3. Тема 1. Процесс управления качеством.
4. Тема 1. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.
5. Тема 1. Петля качества.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

6. Тема 1. Цикл Деминга-Шухарта
7. Тема 2. Понятие показателя качества. Классификация показателей качества.
8. Тема 2. Показатели качества промышленной продукции.
9. Тема 2. Методы определения качества продовольственных товаров.
10. Тема 2. Квалиметрия.
11. Тема 2. Методы определения значений показателей качества.
12. Тема 2. Контрольные карты Шухарта.
13. Тема 3. Стратификация в управлении качеством.
14. Тема 3. Организация и виды контроля качества.
15. Тема 3. Выборочный контроль. Ошибки первого и второго рода.
16. Тема 3. Статистический приемочный контроль по альтернативному, качественному и количественному признакам.
17. Тема 3. Планы контроля: одноступенчатые, двухступенчатые, многоступенчатые и последовательные.
18. Тема 4. Международные стандарты ИСО серии 9000:2008: структура, основные положения, область применения и распространения.
19. Тема 4. Принципы менеджмента качества.
20. Тема 4. Процессный подход к построению системы менеджмента качества. Описание процессов.
21. Тема 4. Управление качеством в системе менеджмента организации.
22. Тема 4. Принципы построения систем управления качеством.
23. Тема 4. Основы разработки систем менеджмента качества на предприятиях различных отраслей.
24. Тема 4. Использование принципов TQM (тотального менеджмента качества) при построении СМК.
25. Тема 4. Документация систем менеджмента качества.
26. Тема 5. Нормативная база сертификации.
27. Тема 5. Сертификация как подтверждение соответствия.
28. Тема 5. Обязательная и добровольная сертификация.
29. Тема 5. Процедуры сертификации продукции и услуг.
30. Тема 5. Принципы сертификации систем качества.
31. Тема 5. Этапы оценки систем качества.
32. Тема 5. Сертифицирующие органы.
33. Тема 6. Состав и классификация затрат на качество.
34. Тема 6. Взаимосвязь затрат и уровня качества.
35. Тема 6. Оценка структуры и величины затрат на качество.
36. Тема 6. Методы анализа затрат на качество.
37. Тема 6. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
38. Тема 6. Факторы и показатели конкурентоспособности.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
1. Основные понятия и категории управления качеством	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	8	тестирование, зачет
2. Показатели качества и методы их определения	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	10	тестирование, зачет
3. Контроль в системе управления качеством	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	10	тестирование, зачет
4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	8	тестирование, зачет
5. Сертификация продукции и систем качества	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	8	тестирование, зачет
6. Экономика качества	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	10	тестирование, зачет

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477910>
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425062>

дополнительная литература:

1. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477967>
2. Белый Е. М. Управление качеством : конспект лекций : учеб. пособие для студентов вузов по направл. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент" / Белый Евгений Михайлович, И. Б. Романова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2017. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 885 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/919>

учебно-методическая литература:

1. Иванова Т. Ю. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (бакалавриат) / Т. Ю. Иванова, О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1,18 Мб). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1343>
2. Байгулова А. А. Методические указания для подготовки к семинарским (практическим) занятиям и организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством» направлений бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент» и 38.03.01 «Экономика» всех форм обучения / А. А. Байгулова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 600 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2462>

Согласовано:

Главный библиотекарь / Голосова М.Н. / МГЗ / 07.06.2024
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО Подпись Дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Землякова Юлия / Должность сотрудника УИТиТ Клишова МВ / ФИО [Подпись] / Подпись 01.06.2021 / дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

12. ТЕОРИЯНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик _____

подпись



Ассистент кафедры управления Кочкова Я.А.

должность

ФИО

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		15.06. 2022

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		07.06. 2023

